

**KECAMATAN PALLANGGA
KABUPATEN GOWA**

PEMERINTAH KABUPATEN GOWA



**LAPORAN
KINERJA
(LKj)**

2023

**KANTOR
KECAMATAN
PALLANGGA**

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas semua limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penyusunan Laporan Kinerja (LKj) Kantor Kecamatan Pallangga Tahun 2023 dapat diselesaikan, sebagai bentuk akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan selama Tahun 2023.

Laporan Kinerja (LKj) Kantor Kecamatan Pallangga Tahun 2023 merupakan capaian akuntabilitas kinerja dalam masa RENSTRA Tahun 2021-2026. LKj Tahun 2023 disusun berdasarkan Rencana Kerja (RENJA) Tahun 2023 yang dijabarkan dari Rencana Strategis (RENSTRA Tahun 2021-2026).

LKj Kantor Kecamatan Pallangga disusun berdasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan berpedoman pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Akuntabilitas Pemerintah Kecamatan Pallangga. Penyusunan LKj Kantor Kecamatan Pallangga Tahun 2023 bertujuan memberikan informasi kinerja yang terukur, sekaligus sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi Kantor Kecamatan Pallangga untuk senantiasa meningkatkan kinerjanya.

Secara keseluruhan penyelenggaraan tugas-tugas Kantor Kecamatan Pallangga Tahun 2023 telah banyak membuahkan hasil yang positif. Indikator kinerja utama yang telah memenuhi target yang ditetapkan. Analisa dan evaluasi atas capaian kinerja secara komprehensif digunakan sebagai pijakan untuk melakukan perbaikan pelayanan dan mendukung tercapainya good governance pada masa mendatang.

Berkenaan dengan itu, LKj Kantor Kecamatan Pallangga Tahun 2023 ini, dapat menjadi masukan dan saran evaluasi agar kinerja kedepan menjadi lebih produktif, efektif dan efisien, baik dari aspek perencanaan, pengorganisasian, manajemen keuangan maupun koordinasi pelaksanaannya.

Cambaya, Februari 2024

Camat Pallangga



SACHRIAL, AP

NIP. 197406181993111002

IKHTISAR EKSEKUTIF

Pelaporan kinerja Kantor Kecamatan Pallangga melalui penyusunan Laporan Kinerja (LKj) ini menjadi salah satu upaya yang dilakukan Kantor Kecamatan Pallangga untuk mendorong tata kelola pemerintahan yang baik. Proses penilaian yang terukur ini menjadi bagian dari skema pembelajaran bagi organisasi Kantor Kecamatan Pallangga untuk terus meningkatkan kapasitas kelembagaan sehingga kinerjanya bisa terus ditingkatkan. LKj Kantor Kecamatan Pallangga tahun 2023 ini merupakan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Penyusunan LKj dilakukan dengan mendasarkan pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 di mana pelaporan capaian kinerja organisasi disusun secara transparan dan akuntabel merupakan bentuk pertanggungjawaban atas kinerja Kantor Kecamatan Pallangga. Analisa dan bukti-bukti pendukung pencapaian kinerja menjadi bagian dalam penyusunan LKj ini, untuk menjawab pertanyaan sejauh mana sasaran pembangunan yang ditunjukkan dengan keberhasilan pencapaian indikator kinerja utama (IKU) yang telah dicanangkan pada tahun 2023 telah berhasil dicapai.

Evaluasi atas data-data pendukung dan permasalahan atas setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi Kantor Kecamatan Pallangga ke depan. Pertama, walaupun beberapa IKU telah mencapai target yang sangat baik, masih terdapat beberapa persoalan-persoalan di masyarakat yang belum sepenuhnya bisa dijawab dengan baik.

Hasil evaluasi capaian kinerja ini juga penting dipergunakan sebagai pijakan bagi Kantor Kecamatan Pallangga di lingkungan pemerintah Kabupaten Gowa dalam perbaikan pelayanan publik di tahun yang akan datang.

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
IKHTISAR EKSEKUIF	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL & GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN	6
Latar Belakang	6
Gambaran Umum Organisasi	7
Isu Strategis	14
Strategi Organisasi	15
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	16
A. Tujuan dan Sasaran	16
B. Strategi dan arah Kebijakan	18
C. Indikator Kinerja Utama (IKU)	18
D. Perjanjian Kinerja	19
E. Standar Penilaian Kinerja	21
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	23
A. Capaian Kinerja Organisasi	23
B. Realisasi Anggaran	39
BAB IV PENUTUP	41
LAMPIRAN	
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024	
PENGUKURAN PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023	
PENGUKURAN RENCANA AKSI TAHUN 2023	
RENCANA AKSI TAHUN 2024	
RENCANA STRATEGIS 2021-2026	
POHON KINERJA/CASCADING	
SOP PENYUSUNAN LKj TAHUN 2023	

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

DAFTAR TABEL & GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi Kecamatan Pallangga	10
Gambar 1.2	Kondisi Pegawai berdasarkan Eselon Jabatan	11
Gambar 1.3	Jumlah Pegawai berdasarkan Pendidikan Terakhir	12
Gambar 1.4	Jumlah Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin	13
Tabel 1.1	Kondisi Pegawai berdasarkan Eselon Jabatan	11
Tabel 1.2	Jumlah Pegawai berdasarkan Pangkat/Gol	12
Tabel 1.3	Jumlah Pegawai berdasarkan Pendidikan Terakhir	12
Tabel 1.4	Jumlah Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin	13
Tabel 2.1	Matriks Tujuan dan Sasaran Renstra Tahun 2021-2026	17
Tabel 2.2	Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2023 Kec. Pallangga	19
Tabel 2.3	Perjanjian Kinerja Tahun 2023 Kec. Pallangga	20
Tabel 2.4	Rincian Anggaran Sasaran Strategis	21
Tabel 2.5	Standar Penilaian Kinerja	22
Tabel 3.1	Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023	24
Tabel 3.2	Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2022 dan 2023	25
Tabel 3.3	Realisasi Kinerja yang mengacu pada Target Jangka Menengah Rencana Strategis 2021-2026	27
Tabel 3.4	Realisasi Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal atau Standar yang Lebih Tinggi	28
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya (Anggaran)	32
Tabel 3.6	Keberhasilan/Kegagalan Pencapaian Perjanjian Kinerja Tahun 2023	34
Tabel 3.7	Realisasi Anggaran Kec. Pallangga Tahun 2023	39

A. LATAR BELAKANG

Dalam upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik di pemerintah daerah, salah satu prinsip mendasar yang harus dipenuhi adalah prinsip akuntabilitas. Akuntabilitas merupakan pertanggungjawaban pemerintah atas pemanfaatan sumber daya dalam penyelenggaraan pemerintahan. Hal ini dilakukan untuk menciptakan penyelenggaraan pemerintah yang bersih, bebas korupsi, kolusi dan nepotisme.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi perangkat daerah atas penyelenggaraan fungsi-fungsi pemerintahan tk. Kecamatan Pallangga.

Sebagai perwujudan akuntabilitas terhadap pelaksanaan program kegiatan yang tercantum dalam Rencana Strategis, Kecamatan Pallangga berkewajiban membuat dan menyajikan Laporan Kinerja sebagai alat untuk mengukur keberhasilan pelaksanaan tugas dan fungsi kedinasannya pada setiap akhir tahun anggaran. Hal tersebut sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pasal 18 disebutkan bahwa setiap Unit Kerja / Unit Organisasi menyusun dan menyajikan Laporan Kinerja atas prestasi kerja yang dicapai berdasarkan Penggunaan Anggaran yang telah dialokasikan. Laporan Kinerja terdiri dari Laporan Kinerja interim dan Laporan Kinerja tahunan.

Kemudian, penyusunan laporan kinerja berpedoman kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan

BAB I



KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas
Laporan Akuntabilitas Pemerintah Kecamatan Pallangga

B. GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 11 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan Pallangga Disebutkan bahwa Kecamatan Pallangga merupakan perangkat daerah yang melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang Pemerintahan. Kecamatan Pallangga dipimpin oleh Camat yang dalam melaksanakan tugasnya berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati Gowa.

Camat dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud di atas menyelenggarakan fungsi :

- a. penyelenggaraan urusan pemerintahan umum;
- b. pengoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- c. pengkoordinasian upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
- d. pengoordinasian penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati;
- e. pengoordinasian pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- f. pengoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan;
- g. pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan desa dan/atau kelurahan;
- h. pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja pemerintahan daerah yang ada di kecamatan; dan
- i. pelaksanaan fungsi lain yang diperintahkan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Rincian Tugas sebagaimana tersebut di atas dirinci sebagai berikut :

1. memvalidasi perumusan kebijakan strategis kecamatan berdasarkan dokumen perencanaan daerah yang berlaku sebagai pedoman dalam penyusunan program dan kegiatan;
2. mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat berdasarkan usulan program dan kegiatan dalam rangka peningkatan kualitas hidup masyarakat;
3. mendistribusikan dan membagi tugas kepada Sekretaris Kecamatan dan Kepala Seksi sesuai dengan bidang tugasnya masing – masing agar pelaksanaan tugas menjadi lancar;
4. memberikan petunjuk dan arahan kepada bawahan sesuai dengan ketentuan agar pelaksanaan tugas menjadi lancar;
5. menyelenggarakan urusan pemerintahan umum berdasarkan peraturan yang berlaku agar pelaksanaan sesuai dengan ketentuan;
6. mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum berdasarkan peraturan yang berlaku agar tercipta kenyamanan lingkungan masyarakat;
7. mengkoordinasikan penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati berdasarkan standar operasional prosedur agar meningkatkan ketertiban umum;
8. mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum berdasarkan peraturan yang berlaku agar meningkatkan pelayanan lebih berkualitas;
9. mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan sekretaris kecamatan dan kepala seksi di tingkat kecamatan berdasarkan pedoman yang berlaku sebagai dasar penyusunan program dan kegiatan;
10. membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan desa dan/atau kelurahan berdasarkan dokumen perencanaan sebagai dasar pelaksanaan kegiatan operasional desa dan/atau kelurahan;
11. melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan kabupaten yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja Pemerintahan Daerah yang ada di kecamatan berdasarkan peraturan Bupati sebagai peningkatan pelayanan ke masyarakat;

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

12. mengelola perizinan yang menjadi kewenangan Camat berdasarkan peraturan dan keputusan Bupati agar pelayanan lebih berkualitas;
13. membina kedisiplinan dan menilai hasil kerja pegawai aparatur sipil negara dalam lingkungan kecamatan berdasarkan standar dan prosedur yang berlaku agar pengembangan karier dan peningkatan efektivitas kinerja Aparatur Sipil Negara;
14. memvalidasi bahan – bahan usulan Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) Tingkat Kecamatan sebagai bahan penyusunan rekomendasi Musyawarah Perencanaan Pembangunan tingkat Kabupaten agar tercipta pemerataan pembangunan;
15. memvalidasi bahan - bahan penyusunan perencanaan, pengendalian, dan evaluasi serta pelaporan kinerja dan pelaporan keuangan kecamatan sebagai dasar dalam perumusan kebijakan sehingga dapat meningkatkan efektivitas kinerja kecamatan;
16. mengkoordinasikan kegiatan kesekretariatan meliputi pelayanan administrasi umum, kehumasan, keprotokoleran, ketatalaksanaan, sarana dan prasarana serta kepegawaian sesuai dengan ketentuan sehingga dapat meningkatkan efektivitas kinerja kecamatan;
17. mengevaluasi kinerja bawahan sesuai dengan ketentuan agar penetapan target kinerja dapat dicapai;
18. melaksanakan tugas lain yang diberikan pimpinan.

Struktur Organisasi

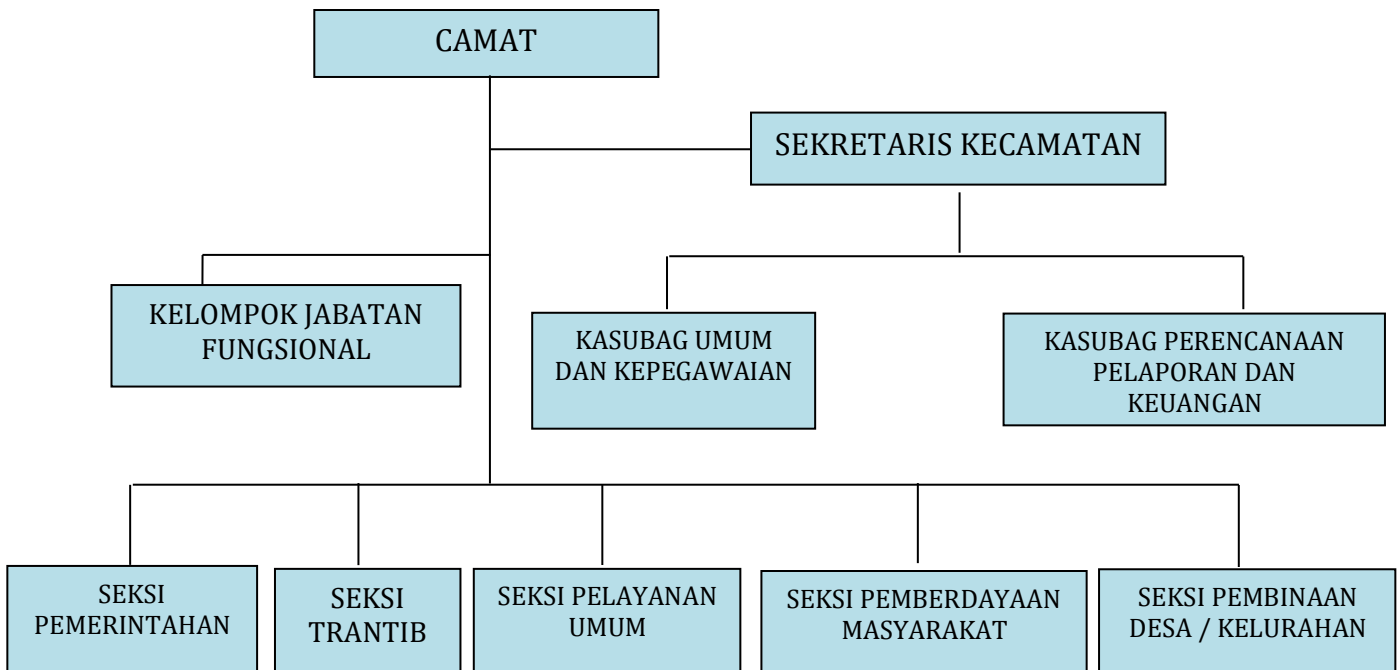
Kantor Kecamatan Pallangga terdiri atas Camat Pallangga sebagai pimpinan SKPD, Sekretaris Kecamatan, Kepala Seksi Pemerintahan, Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat, Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat, Kepala Seksi Pembinaan Desa/ Kelurahan, Kepala Seksi Pelayanan Umum, Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban, Kasubag Perencanaan, Pelaporan dan Keuangan, Kasubag Umum dan Kepegawaian serta staf. Untuk lebih jelasnya, Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Pallangga dapat dilihat pada gambar di bawah ini:

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Gambar 1.1

Struktur Organisasi Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa

(Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 11 Tahun 2016)



KOMPOSISI SDM ORGANISASI

Dalam rangka menunjang pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa memiliki pegawai sebanyak 41 orang. Dari jumlah tersebut 12 orang di antaranya pegawai kecamatan, Lurah 4 Orang, Sekretaris Lurah 4 Orang Kaur Kelurahan 8 Orang, Sekretaris Desa 9 orang, Staf Kelurahan 4 Orang. Jumlah pejabat eselon III sebanyak 2 orang yaitu Camat dan Sekretaris Kecamatan, pejabat Eselon IV sebanyak 23 orang terdiri dari pejabat Eselon IVa sebanyak 9 orang (5 kepala seksi di kecamatan dan 4 Orang Lurah) dan pejabat eselon IVb sebanyak 14 orang (2 kasubag di sekretariat kecamatan, 4 Orang Sekretaris Kelurahan dan 8 Orang Kaur di Kelurahan) serta fungsional umum (pelaksana) sebanyak 16 orang yang terdiri dari 3 orang fungsional umum Kecamatan, 4 orang fungsional umum Kelurahan dan 9 orang fungsional umum Sekretaris Desa.

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

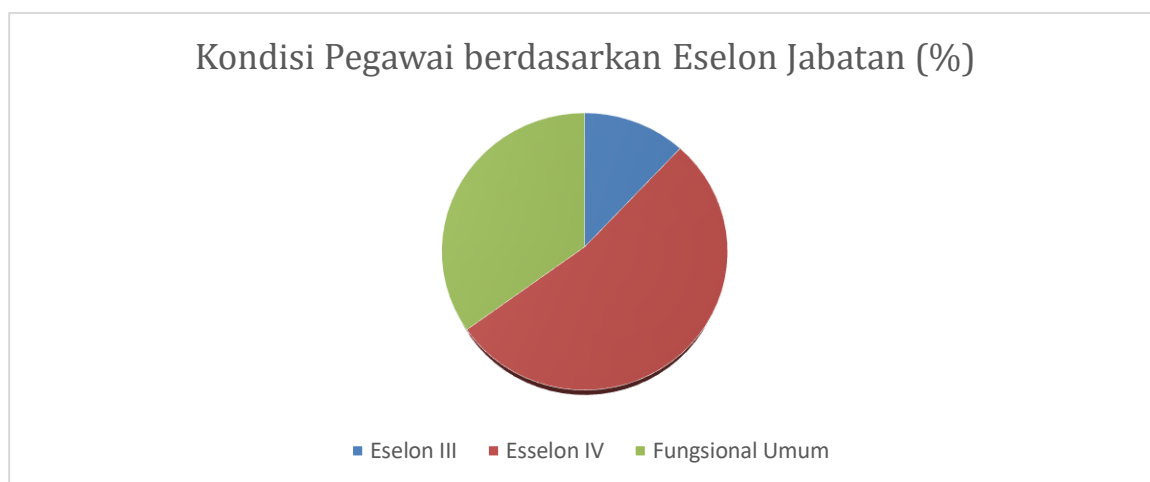
Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Eselon Jabatan

Berdasarkan eselon jabatan, Kantor Kecamatan Pallangga terdiri atas 2 orang yang menduduki jabatan eselon III, 22 orang menduduki jabatan eselon IV dan fungsional umum sebanyak 15 orang. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1
Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Eselon Jabatan

No.	Uraian	Eselon I	Eselon II	Eselon III	Eselon IV	Fungsional Umum	Jumlah
1.	Kecamatan Pallangga	-	-	2	22	15	39
	Persentase (%)	0	0	5	56	39	100

Gambar 1.2
Kondisi Kepegawaian berdasarkan Eselon Jabatan



Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Golongan Ruang

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Kondisi kepegawaian berdasarkan golongan ruang pada Kantor Kecamatan Pallangga terdiri atas: golongan III sebanyak 28 orang dan golongan IV sebanyak 2 orang dan golongan II sebanyak 8 orang serta golongan I sebanyak 1 orang, seperti yang terdapat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.2

Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Golongan Ruang

No.	Uraian	Golongan IV	Golongan III	Golongan II	Golongan I	Jumlah
1.	Kecamatan Pallangga	2	28	8	1	39
Persentase (%)		5	72	21	2	100

Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan pendidikan terakhir, Kantor Kecamatan Pallangga terdiri atas 3 orang pada Strata II (S2), 25 orang pada Strata I (S1), seperti yang terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.3

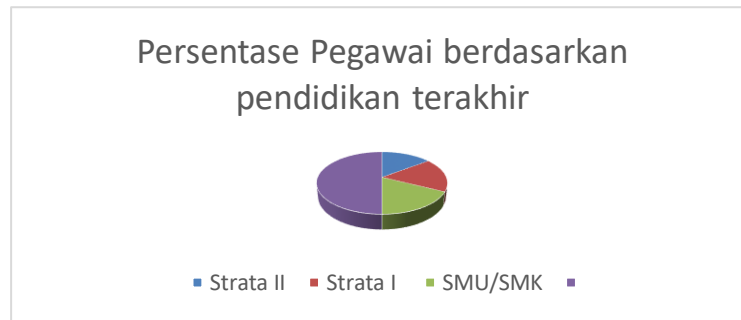
Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No.	Uraian	Strata II	Strata I	Diploma II/III	SMA/SMK Sederajat	Jumlah
1.	Kecamatan Pallangga	3	25	-	11	39
Persentase (%)		7	65	-	28	100

Gambar 1.3

Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan Terakhir

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA



Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin

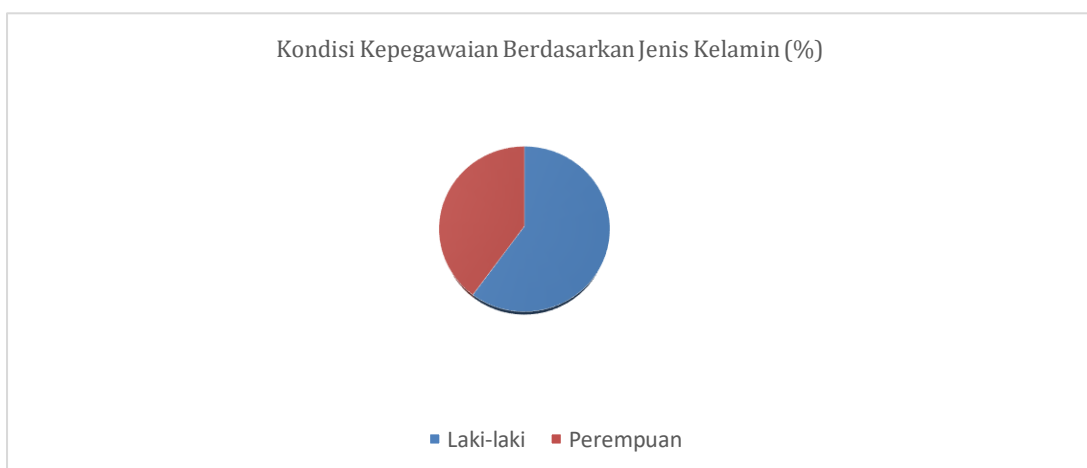
Kondisi kepegawaian berdasarkan jenis kelamin pada Kantor Kecamatan Pallangga terdiri atas 23 orang laki-laki dan 16 orang pegawai perempuan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.4

Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Uraian	Laki - Laki	Perempuan	Jumlah
1.	Kecamatan Pallangga	23	16	39
	Persentase (%)	59	41	100

Gambar 1.4



C. ISU STRATEGIS

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Isu Strategis adalah kondisi atau hal yang harus diperhatikan atau dikedepankan dalam perencanaan pembangunan Daerah karena dampaknya yang signifikan bagi Daerah dengan karakteristik bersifat penting, mendasar, mendesak, berjangka menengah/panjang, dan menentukan pencapaian tujuan penyelenggaraan pemerintahan Daerah di masa yang akan datang.

Isu Strategis yang dihadapi Kantor Kecamatan Pallangga berkaitan dengan tugas umum pemerintahan, dapat diidentifikasi menjadi 3 (tiga) klasifikasi permasalahan pada tataran kebijakan, program kegiatan dan teknis operasional. Pada tataran kebijakan Pemerintah Kecamatan Pallangga dapat diidentifikasi permasalahan utama pelayanan yaitu:

1. Belum optimalnya kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan dan Kelurahan tingkat Kecamatan Pallangga;
2. Belum optimalnya pengelolaan keuangan dan barang baik di tingkat Kecamatan maupun di tingkat Kelurahan;
3. Kompetensi sebagian pegawai belum sesuai dengan kebutuhan.

Pada tingkat implementasi program dan kegiatan pada unit-unit kerja di lingkungan Pemerintah Kecamatan Pallangga dapat diidentifikasi permasalahan pelayanan Pemerintah Kecamatan Pallangga sebagai berikut:

1. Belum optimalnya ketepatan waktu pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan;
2. Belum optimalnya realisasi program dan kegiatan pembangunan fisik dan nonfisik berdasarkan hasil Musrenbang Kecamatan;
3. Tingkat koordinasi kewilayahan masih rendah.

Permasalahan teknis operasional yang dapat diidentifikasi dari pelayanan Kecamatan Pallangga adalah sebagai berikut :

1. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompetensi di bidang tugasnya masing-masing;
2. Belum optimalnya pelaporan pencapaian program dan kegiatan Kecamatan dan Kelurahan;
3. Belum optimalnya pemanfaatan teknologi informasi (SIMDA) dalam

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

pengelolaan Barang Milik Daerah

Berdasarkan analisa isu strategis, maka ditetapkan tujuan dan sasaran Kecamatan Pallangga selama 5 tahun ke depan sebagaimana tercantum dalam Rencana Strategis Kecamatan Pallangga Tahun 2021-2026 sebagai upaya ikut serta mewujudkan visi dan misi Kabupaten Gowa.

D. STRATEGI ORGANISASI

Strategi merupakan kebijakan, kegiatan, dan program, keputusan dan pemanfaatan sumber daya dalam upaya memecahkan permasalahan-permasalahan yang berorientasi pada pencapaian tujuan organisasi.

Oleh karena itu, peningkatan kinerja Kecamatan Pallangga berkaitan dengan bagaimana ketersediaan sumber daya dan strategi pelaksanaan kegiatan pemerintahan di bidang Pelayanan Publik sehingga semua permasalahan-permasalahan yang timbul bisa segera diatasi.

Usaha yang dilakukan Kecamatan Pallangga dalam meningkatkan kinerja di bidang Pemerintahan dilakukan dari berbagai aspek yang memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Pada Aspek internal, Kecamatan Pallangga melakukan pengembangan kompetensi sumber daya aparatur, penyediaan sarana dan prasarana pendukung pencapaian kinerja seperti ketersediaan alat dan sarana pendukung pekerjaan seperti : Komputer, printer dan meubelir. Selain itu, data dan informasi berkaitan dengan Kecamatan Pallangga. Dan hal yang paling penting adalah pembinaan budaya organisasi ke arah birokrasi yang profesional. Kedua, pada aspek proses, Kecamatan Pallangga melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa semua pelaksanaan kegiatan telah sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Perencanaan Kinerja merupakan proses penyusunan hasil kerja (*outcome*) dari pelaksanaan program dan kegiatan dalam Renstra Badan / Kecamatan Pallangga Rencana kinerja menggambarkan program dan kegiatan tahunan yang akan dilaksanakan oleh instansi pemerintah dan indikator kinerja beserta target-targetnya berdasarkan program, kebijakan, dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Renstra.

Renstra Kecamatan Pallangga Tahun 2021-2026 memuat tujuan, sasaran, strategi, arah kebijakan beserta indikator untuk mengukur keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan program kegiatan sebagai perwujudan akuntabilitas pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan.

BAB II

A. TUJUAN DAN SASARAN

Perumusan tujuan dan sasaran pada Rencana Strategis Badan / Dinas Tahun 2021 – 2026 mengacu pada Misi ke 4 (empat), tujuan dan sasaran yang ada pada RPJMD Kabupaten Gowa tahun 2021–2026 yaitu:

Misi Ke-4 : Mengembangkan tata kelola pemerintahan inovatif
Melalui reformasi birokrasi dan pelayanan publik
Berkualitas

Tujuan : Mewujudkan tata kelola pemerintahan bersih dan
Akuntabel yang melayani, efektif dan efisien

Sasaran : - Meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- Meningkatkan kapabilitas dan akuntabilitas kinerja
Penyelenggaraan pemerintahan daerah.

Berdasarkan misi, tujuan dan sasaran RPJMD di atas, Kecamatan Pallangga sebagai perangkat daerah yang bertanggung jawab di bidang urusan Fungsi Penunjang menetapkan tujuan dan sasaran organisasi dalam upaya mendukung capaian kinerja RPJMD Kabupaten Gowa

P K
E I
R N
E E
N R
C J
A A
N
A
A
N

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

2021-2026. Tujuan dan Sasaran Kecamatan Pallangga di antaranya adalah :

1. Tujuan : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik
Sasaran : Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pos pelayanan publik
2. Tujuan : Meningkatkan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan
Sasaran : Meningkatnya Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Kecamatan

Tabel 2.1

Matriks Tujuan dan Sasaran Renstra Tahun 2021-2026

Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Kinerja Sasaran Pada Tahun Ke				
				2022	2023	2024	2025	2026
Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	NILAI SAKIP	B	BB	BB	A	A
Meningkatkan kualitas pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat	83 (Baik)	85 (Baik)	87 (Baik)	89 (Sangat Baik)	90 (Sangat Baik)

Pada tahun 2023, telah dilakukan perubahan terhadap tujuan dan sasaran strategis Kecamatan Pallangga yaitu berupa pengurangan 1 (satu) tujuan dan sasaran strategis. Hal tersebut dilakukan karena setelah reviu dan penyesuaian terhadap pohon kinerja, maka tujuan “Meningkatkan perkembangan status desa dan kelurahan” dengan sasaran strategis “Meningkatnya pemberdayaan masyarakat kelurahan” dengan indikator “Persentase peningkatan kelurahan kategori cepat berkembang” dihilangkan, karena tujuan dan sasaran tersebut bukan merupakan kinerja inti dari Kecamatan Pallangga melainkan hanya melekat di kecamatan tetapi pengelolaannya oleh 4 Kelurahan di Kecamatan Pallangga.

B. STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Untuk merealisasikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dapat ditempuh dengan mengembangkan strategi pencapaian tujuan dan sasaran secara optimal. Adapun strategi Kecamatan Pallangga sebagai berikut :

1. Peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat
2. Peningkatan kualitas penyelenggaraan pemerintahan
sedangkan arah kebijakan Kecamatan Pallangga untuk mencapai tujuan dan sasaran adalah sebagai berikut :
 1. Menyelenggarakan standard pelayanan publik
 2. Meningkatkan Akuntabilitas Pelayanan dan Keuangan

C. INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

IKU merupakan indikator kinerja suatu instansi, utamanya dalam mencapai tujuan dan sasaran tertentu. Perangkat daerah diwajibkan merumuskan indikator kinerja utama, dan menjadikan hal itu sebagai prioritas utama. Tujuan penetapan IKU bagi organisasi Kecamatan Pallangga adalah:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan atau pencapaian kinerja Kecamatan Pallangga pada akhir tahun anggaran. Ukuran tersebut nantinya akan dijadikan patokan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja PNS dan organisasi.
2. Untuk mendapatkan informasi penting soal capaian kinerja PNS. Sehingga hal tersebut menjadi dasar pengembangan kompetensi dan pemenuhan sumber daya di organisasi.

Indikator Kinerja Utama Badan / Dinas ditetapkan berdasarkan surat keputusan Kecamatan Pallangga Nomor 410/55/KPLG/VIII/2023 Tahun 2023 tentang Perubahan Indikator Kinerja Utama Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. Adapun indikator kinerja utama Kecamatan Pallangga yaitu :

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Tabel 2.2

Indikator Kinerja Utama Tahun 2023 Kec. Pallangga

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	TARGET TAHUN				
			2022	2023	2024	2025	2026
1	Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai Sakip	B	BB	BB	A	A
2	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat	83 (Baik)	85 (Baik)	87 (Baik)	90 (Sangat Baik)	90 (Sangat Baik)

D. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja merupakan pernyataan komitmen yang merepresentasikan janji untuk mencapai kinerja yang jelas dan terukur dalam rentang waktu satu tahun. Perjanjian kinerja disepakati bersama antara penerima dan pemberi amanah dan merupakan ikhtisar Rencana Kinerja Tahunan yang telah disesuaikan dengan anggaran yang tersedia.

Perjanjian kinerja merupakan proses perjanjian rencana kinerja sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam rencana strategis yang akan dilaksanakan melalui berbagai kegiatan tahunan. Di dalam perjanjian kinerja memuat sasaran strategis dengan merinci indikator kinerja dan target yang ditetapkan untuk dapat dicapai dalam tahun 2023.

Tabel 2.2

Perjanjian Kinerja Kecamatan Pallangga Tahun 2023

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Tujuan 1 : Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

Dengan sasaran, indikator dan target sebagai berikut :

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai Sakip	73,00 (BB)	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	3.213.255.521,-

Tujuan 2 : Meningkatkan kualitas pelayanan publik

Dengan sasaran, indikator dan target sebagai berikut :

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat	85,00 (Baik)	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	465.777.700,-

Sasaran strategis 1 yakni Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan didukung oleh Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota dengan total anggaran sebesar Rp. 3.213.255.521,- Program ini memiliki anggaran yang cukup besar karena termasuk didalamnya Anggaran Gaji dan Tunjangan 39 orang ASN di Kecamatan Pallangga sebesar Rp 3.164.029.221,-. Sedangkan sasaran strategis 2 didukung oleh program Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik Dengan total anggaran sebesar Rp. 465.777.700,- Berikut rincian anggaran untuk masing-masing sasaran pada Kecamatan Pallangga.

Tabel 2.3
Rincian anggaran sasaran strategis

No	Sasaran Strategis	Anggaran
----	-------------------	----------

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

1.	Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	3.213.255.521,-
2.	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	465.777.700,-

Perjanjian Kinerja pada Kecamatan Pallangga pada Tahun 2023 mengalami 1 (satu) kali perubahan. Perjanjian Kinerja yang telah disusun dan ditandatangani oleh Camat Pallangga pada bulan Januari 2023, kemudian dilakukan revisi pada bulan Juli 2023. Adapun kondisi yang menyebabkan perlu dilakukannya revisi adalah:

- 1) Perubahan arah kebijakan sebagai dampak untuk merespon perubahan lingkungan strategis
- 2) Pengurangan 1 (satu) indikator kinerja utama. Sasaran strategis atau indikator kinerja sebelumnya adalah Meningkatkan Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan. Sasaran tersebut dihilangkan karena Program dan anggaran sepenuhnya dilaksanakan pada kelurahan.

E. STANDAR PENILAIAN KINERJA

Agar dapat dilakukan analisis terhadap hasil kinerja pada kantor Kecamatan Pallangga ditetapkan standar pencapaian sebagai parameter keberhasilan atau kegagalan dari pelaksanaan kebijakan teknis, program dan kegiatan sebagai berikut

**Tabel 2.4
Standar Penilaian Kinerja**

Nilai %	Pencapaian
110 Keatas	Sangat tercapai/

**KECAMATAN PALLANGGA
KABUPATEN GOWA**

	Sangat berhasil
$90 \leq x < 110$	Tercapai/ Berhasil
$60 \leq x < 90$	Cukup tercapai/ Cukup berhasil
$x < 60$	Tidak tercapai/ Tidak berhasil

BAB III
AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Capaian Kinerja organisasi menunjukkan setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Capaian Kinerja mengacu pada sasaran yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis Organisasi meliputi antara lain :

- Sasaran 1 : Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan
- Sasaran 2 : Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik

Informasi analisis dan evaluasi capaian kinerja disajikan menggunakan 7 alat analisis pendekatan yaitu (1) perbandingan antara target dan realisasi kinerja (2) perbandingan antara realisasi kinerja tahun ini dengan realisasi kinerja tahun lalu dan beberapa tahun terakhir, (3) perbandingan antara realisasi kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi (4) perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan yang lebih tinggi (5) Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan (6) Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan dan (7) Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya dengan uraian sebagai berikut:

1. Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

Adapun pencapaian kinerja Tahun Anggaran 2023 dari segi pengukuran kinerja yang dituangkan dalam Laporan Kinerja Tahunan ini merupakan hasil kinerja melalui

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Pengukuran Capaian Kinerja berdasarkan target dan realisasi yang dari sasaran yang telah diperjanjian kinerjanya adalah berdasarkan tabel dibawah ini :

**Tabel. 3.1
Target dan Realisasi Kinerja
Tahun 2023**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	REALISASI 2023	CAPAIAN 2023	KET.
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	73,00 (BB)	74,90 (BB)	102,60 % (Berhasil)	Nilai SAKIP
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Nilai IKM	85 (Baik)	86,92 (Baik)	102,26 % (Berhasil)	Nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Sasaran meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan capaian sebesar 102,66 persen. Tingginya capaian sasaran ini tidak terlepas dari meningkatnya nilai untuk masing-masing komponen dalam Survei Kepuasan Masyarakat sesuai dengan indeks yang diperoleh, maka jika merujuk pada pengkategorisasian mutu layanan dapat dikatakan bahwa kinerja pelayanan publik Kecamatan Pallangga masuk pada kategori (Baik). Diantara 9 (Sembilan) layanan publik yang disurvei, semua layanan memperoleh predikat baik. Meskipun telah memperoleh predikat baik dalam hasil survei kepuasan masyarakat yang telah dilakukan, penyelenggara layanan hendaknya tidak cepat berpuas diri dan terus berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.

Unsur-unsur kepuasan masyarakat yang menjadi perhatian pengguna pelayanan agar dapat ditingkatkan antara lain Persyaratan pelayanan dipermudah, Waktu penyelesaian pelayanan dan Produk Spesifikasi agar lebih memuaskan. Selain pertanyaan tentang unsur pelayanan, pada kegiatan survei ini responden juga diminta untuk memberikan kesan, saran dan kritik yang akan digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di Kecamatan Pallangga.

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Kesan, saran dan kritik dari responden dapat disimpulkan sebagai berikut : (1) Pelayanan di Kecamatan Pallangga mudah, cepat dan tanggap; (2) Tingkatkan kembali kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dan (3) lebih memberikan kemudahan kepada masyarakat.

Sasaran meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan dengan indikator Nilai SAKIP berada pada kategori berhasil 102,60 persen, capaian ini dikontribusi oleh komponen penilaian sakip masing-masing perencanaan kinerja sebesar 22,20, pengukuran kinerja 21,00, pelaporan kinerja 11,70 dan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal sebesar 20,00.

2. Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2022-2023

Adapun Pengukuran Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2022 dan 2023 sebagaimana tabel berikut :

Tabel. 3.2
Realisasi dan Capaian Kinerja
Tahun 2022 dan 2023

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	DATA AWAL (2021)	REALISASI KINERJA					CAPAIAN KINERJA				
			2022	2023	2024	2025	2026	2022	2023	2024	2025	2026
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	70,21 (BB)	71,76 (BB)	74,90 (BB)				102,21%	106,68%			
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Nilai IKM	82	85,15	86,92				103,84%	106%			

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Pengukuran kinerja dari tahun 2022 – 2026 untuk menunjukkan peningkatan/penurunan kinerja dapat dilihat dari tabel di atas. Adapun perbandingan untuk setiap sasaran strategis dan indikator kerjanya adalah sebagai berikut :

- a) **Sasaran strategis** : Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan dengan Indikator kinerja Nilai SAKIP. Nilai SAKIP Kecamatan Pallangga merupakan nilai evaluasi yang diperoleh dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan dokumen pendukung lainnya yang dilaporkan ke Bagian Organisasi dan Inspektorat Kabupaten Gowa. Nilai SAKIP Kecamatan Pallangga tahun 2022 sebesar 71,76 meningkat menjadi 74,90 di tahun 2023 yang menunjukkan bahwa kinerja kecamatan yang semakin baik dan akuntabel. Adapun nilai untuk masing-masing komponen sebagai berikut :

Komponen	Capaian 2022	Capaian 2023
Perencanaan Kinerja	24,00	22,20
Pengukuran Kinerja	22,50	21,00
Pelaporan Kinerja	9,75	11,70
Evaluasi Kinerja	15,50	20,00

- b) **Sasaran strategis** : Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Nilai IKM di Kecamatan Pallangga diperoleh melalui Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan secara manual setiap akhir tahun menunjukkan tingkat Kepuasan masyarakat dengan hasil 85,15 (Baik) pada tahun 2022 meningkat menjadi 86,92 pada tahun 2023. Adapun perbandingan nilai indeks kepuasan Masyarakat untuk masing-masing komponen sebagai berikut :

Komponen	Capaian 2022	Capaian 2023
Persyaratan	3,20	3,65
Prosedur	3,06	3,64
Waktu Pelayanan	3,12	3,40
Biaya/Tarif	3,50	4,00
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,12	3,20
Kompetensi Pelaksana	3,15	3,30
Perilaku Pelaksana	3,12	3,26

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,05	3,44
Sarana dan Prasarana	3,32	3,50

3. Perbandingan Realisasi Kinerja sampai tahun ini dengan target jangka menengah pada Rencana Strategis.

Analisa berikutnya untuk melakukan pengukuran capaian kinerja adalah dengan membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun 2023 dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

Pengukuran Realisasi Kinerja dengan mengacu Tabulasi Target Jangka Menengah sebagaimana dalam Rencana Strategis Tahun 2021-2026, sebagaimana dalam tabel dibawah ini.

Tabel 3.3
Realisasi Kinerja yang mengacu pada Target Jangka Menengah Rensta

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Jangka menengah	Realisasi Kinerja					
			2026	2022	2023	2023	2024	2025	2026
1	2	2	3	5	6	7	8	9	10
1.	Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	A	BB	BB				
2.	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Nilai IKM	90 (Sangat Baik)	85,15	86,92				

Indikator indeks Kepuasan Masyarakat yang mengukur pencapaian sasaran Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dimana persentase capaian kinerjanya sebesar 102,26 persen terhadap target akhir RPJMD dan Indikator kinerja Nilai Sakip yang mengukur capaian sasaran meningkatnya Akuntabilitas Kinerja Kecamatan Pallangga dimana persentase capaian kinerjanya sebesar 102,60 persen dimana capaian

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

kinerjanya lebih tinggi dari target akhir RENSTRA yang harus diupayakan menjaga konsistensi agar capaian kinerjanya tetap stabil dan lebih baik.

5. Realisasi Kinerja dengan mengacu pada Standar Kabupaten

Perbandingan realisasi suatu unit kerja dengan realisasi yang lebih tinggi dalam hal ini capaian Kabupaten diperlukan untuk meningkatkan dan melihat realisasi yang telah berjalan. Realisasi kinerja Kecamatan Pallangga di tahun 2023 apabila dibandingkan dengan Capaian Kabupaten Gowa dapat dilihat secara lebih rinci pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.4
Realisasi kinerja dan Standart Pelayanan Minimal/
Standar Yang Lebih Tinggi**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Realisasi Kinerja	Capaian Kabupaten
			2023	2023
1	2	2	4	
	Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	74,90 (BB)	68,55 (BB)
	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Nilai IKM	86,92 (Baik)	83,58 (Baik)

Realisasi sasaran yang berada diatas capaian Kabupaten Gowa untuk sasaran meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dengan indikator kinerja

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) capaiannya sudah berada diatas capaian rata-rata indeks kepuasan masyarakat Kabupaten Gowa. Sedangkan untuk sasaran meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan dengan indikator nilai SAKIP realisasinya juga berada diatas capaian Kabupaten Gowa.

5. Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan

Pengukuran Pencapaian Kinerja diatas dapat disimpulkan bahwa dalam Pencapaian Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja selama tahun 2023 terdapat keberhasilan dan kegagalan yang harus dievaluasi untuk bahan pelaksanaan kegiatan di tahun berikutnya. Adapun Keberhasilan/Kegagalan pencapaian kinerja yang telah diperjanjikan adalah sebagai berikut :

- 1) Sasaran Strategis 1 : Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan (rata-rata capaian indikator sekitar 100%) sesuai yang diperjanjikan dan indikator kinerja dapat dicapai dengan maksimal

Indikator : Nilai SAKIP (**Berhasil**) sesuai target 102,60% yang ditetapkan dari target awal 73,00 (**BB**) mencapai nilai 74,90 (**BB**) Keberhasilan pencapaian target ini tidak terlepas dari kerjasama seluruh aparatur sipil negara yang ada di kecamatan Pallangga serta bimbingan dari Bagian Organisasi dan tata laksana yang selalu memberikan arahan untuk perbaikan dokumen pelaporan kinerja.

Sedangkan Alternatif solusi yang diharapkan terus dilakukan agar capaian kinerja Nilai SAKIP Kecamatan Pallangga bisa memenuhi target dan tetap mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya sebagai berikut :

- 1 Perencanaan Kinerja Memanfaatkan rencana aksi sebagai pedoman pelaksanaan kegiatan salah satunya melakukan Survei Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Pallangga

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

2	Pengukuran Kinerja	<p>a. Memanfaatkan pengukuran data kinerja sebagai dasar penetapan predikat kinerja pegawai.</p> <p>b. Melaksanakan survei kepuasan masyarakat dan menjadikan hasil survei kepuasan masyarakat sebagai dasar perbaikan pelayanan publik di Kecamatan Pallangga.</p> <p>c. Memanfaatkan pengaduan masyarakat sebagai dasar evaluasi kinerja pegawai di Kecamatan Pallangga.</p>
3	Pelaporan Kinerja	<p>a. Menjelaskan faktor-faktor penyebab keberhasilan atau kegagalan dari realisasi kinerja sasaran</p> <p>b. Menyajikan laporan kinerja secara objektif serta melakukan survei kepuasan masyarakat sesuai ketentuan di dalam PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017.</p> <p>c. Memanfaatkan pelaporan kinerja sebagai dasar perbaikan kinerja di Kecamatan Pallangga serta mengembangkan berbagai praktik baik inovasi pelayanan publik.</p>
4	Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal	<p>Melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja internal secara berkala dan berjenjang serta memanfaatkan hasil evaluasi sebagai dasar pemberian</p>

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

penghargaan dan sanksi kepada pegawai.

2) Sasaran Strategis 2 : Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik, (rata-rata capaian indikator sekitar 102,26%) sesuai yang diperjanjikan dan indikator kinerja dapat dicapai dengan maksimal
Indikator : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) (**Berhasil**) telah tercapai 102,26% sesuai dengan target yaitu 85,00 dan capaian 86,92.

Keberhasilan pencapaian kinerja Sasaran Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik di Kecamatan Pallangga disebabkan faktor pendukung sebagai berikut:

- Kecamatan Pallangga memiliki Standar Operasional dan Prosedur (SOP) Pelayanan dan telah dilaksanakan dengan baik oleh petugas pelayanan
- Tersedianya sarana dan prasarana yang cukup memadai pada pelayanan di Kecamatan Pallangga
- Sarana pengaduan yang memadai berupa kotak saran, pos pengaduan dan SP4N Lapor.
- Petugas pelayanan yang ramah, sopan dan santun dalam melayani masyarakat

Sedangkan Alternatif solusi yang diharapkan terus dilakukan agar capaian kinerja indeks kepuasan masyarakat bisa memenuhi target dan tetap mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya sebagai berikut :

Prosedur Pelayanan	Meakukan monitoring dan evaluasi kembali terhadap prosedur pelayanan
---------------------------	--

Kompetensi Petugas Layanan	Melakukan peningkatan kompetensi staf melalui kegiatan pembinaan dan pelatihan
-----------------------------------	--

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Kualitas Sarana dan Prasarana

Melakukan perbaikan dan pembenahan beberapa gedung yang dapat dimanfaatkan untuk dijadikan loket, ruang tunggu, dan ruang yang dapat mendukung kegiatan pelayanan

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

Sumber daya adalah nilai potensi yang dimiliki Kecamatan Pallangga dalam mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam Renstra. Sumber daya yang dimiliki Kecamatan Pallangga adalah sumber daya manusia, sarana prasarana kantor dan anggaran dalam Dokumen Pelaksanaan anggaran 2023 untuk melaksanakan program dan kegiatan dalam rangka mencapai sasaran dan tujuan organisasi.

Efisiensi adalah ukuran tingkat penggunaan sumber daya dalam suatu proses. Semakin hemat/sedikit penggunaan sumber daya, maka prosesnya dikatakan semakin efisien. Berikut tabel untuk menganalisis efisiensi sumber daya Kecamatan Pallangga dalam pelaksanaan program kegiatan

Tabel 3.5
Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran)

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Kinerja			Anggaran			%
		Target	Realisasi	Capaian (%)	Pagu	Realisasi	Capaian (%)	
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan	Nilai SAKIP	73 (BB)	74,92 (BB)	102,60 %	3.213.255.521	2.895.250.016	90,10 %	12,50 %

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

pemerintahan kecamatan								
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik	Nilai IKM	85	86,92	102,26	465.777.700	453.077.100	97,27%	4,96 %

Catatan : > 100%, maka penggunaan dana efektif

< 100%, maka penggunaan dana belum efektif

Berdasarkan hasil analisis efisiensi penggunaan sumber daya (anggaran) yaitu perbandingan antara kinerja dengan anggaran, maka dapat dilihat bahwa sudah ada efisiensi anggaran dan efektifitas penggunaan dana yang berdasarkan kinerja.

- 1) Indikator Nilai Sakip dengan capaian kinerja 102,60% dengan capaian anggaran 90,52%, menunjukkan bahwa terdapat efisiensi anggaran sebesar 12,50%.
- 2) Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat dengan capaian kinerja 102,26% dengan capaian anggaran 97,27%, menunjukkan bahwa terdapat efisiensi anggaran sebesar 4,98% .

7. Analisis program / kegiatan yang menunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian kinerja (perjanjian kinerja)

Analisis merupakan suatu penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan sebenarnya. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian Kinerja merupakan penjelasan capaian indikator kinerja dari program-program pendukung sehingga dapat dilakukan identifikasi mana program yang berhasil (capaian sesuai target) dan mana yang belum maksimal (capaian di bawah target). Berdasarkan hal tersebut, akan dilakukan tindak lanjut kepada program – program yang capaian tidak maksimal di tahun berikutnya.

Tabel 3.6
Keberhasilan/Kegagalan Pencapaian Perjanjian Kinerja Tahun 2023

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	CAPAIAN (%)	PROGRAM	INDIKATOR KINERJA	Target	Realisasi	Capaian (%)	Rencana tindak lanjut
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	102,26 %	Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	7 unit	7 unit	100%	
				Persentase layanan yang memiliki SOP	100%	100%	100%	
				Persentase layanan sesuai SP	100%	100%	100%	
				Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	100%	100%	100%	
				Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	70%	40%	57,14%	
				Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	100%	100%	100%	
Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP		Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	100%	100%	100%	
				Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	39 kinerja program dan kegiatan	39 kinerja program dan kegiatan	100%	
				Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	1 laporan	1 laporan	100%	
				Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	1 laporan	1 laporan	100%	
				Persentase pegawai dengan kinerja baik	100%	100%	100%	

- 1) **Penjelasan Program/Kegiatan yang menunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian Kinerja sebagaimana berikut :**

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Sasaran 1 : Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

Indikator : Nilai SAKIP dengan target nilai 73,00 predikat BB, telah berhasil tercapai sebesar 74,92 predikat BB atau tercapai 102,60%. Adapun Program yang mendukung untuk mencapai target dari indikator ini yaitu Program Penunjang Urusan Pemerintahan daerah kabupaten/Kota. Indikator dari Program ini terdiri atas:

- Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Setiap program dan kegiatan yang ada dalam perencanaan kinerja telah dilaksanakan
- Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Penilaian kinerja pegawai didasari atas Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dimana target kinerja pegawai disusun berdasarkan tujuan organisasi yang kemudian dilakukan pemantauan, pembinaan dan penilaian kinerja oleh atasan langsung pegawai.
- Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Kecamatan Pallangga telah menyusun Laporan Kinerja sesuai jumlah laporan kinerja yang dipublikasi, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Laporan Kinerja Kecamatan Pallangga yang telah direviu dan dievaluasi oleh SKPD terkait nantinya akan dipublikasikan melalui media publikasi di aplikasi e-SAKIP.
- Persentase pegawai dengan kinerja baik, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Hal ini dapat dilihat pada masing-masing Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) yang telah dievaluasi dan dinilai oleh Camat Pallangga. Dari data yang SKP yang diperoleh, 100% pegawai yang ada di Kecamatan Pallangga telah berkinerja baik. Adapun salah satu sasaran kegiatan dari indikator program ini yaitu

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

pemberian penghargaan kepada pegawai berprestasi. Dan di tahun 2023, telah dilakukan pemberian penghargaan kepada 3 orang pegawai yang dinilai berdasarkan kedisiplinan, loyalitas dan kinerja. Ini juga merupakan salah satu cara untuk memotivasi semua pegawai agar dapat meningkatkan kedisiplinan dan kinerjanya.

Sasaran 2 : Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik

Indikator :

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan target 85,00 telah **berhasil** tercapai sebesar 86,92 atau tercapai 102,26%. Indikator ini dapat terlaksana melalui Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik. Indikator dari Program ini terdiri atas:

- Jumlah sarana dan prasarana yang memadai, dengan target 7 unit, realisasi 7 unit sehingga capaian 100%. Adapun sarana dan prasarana ini terdiri dari: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang bermain anak, ruang laktasi, area parkir, dan prosedur pelayanan.
- Persentase layanan yang memiliki SOP, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Setiap layanan memiliki Standar Operasional Prosedur yang dijadikan pedoman dalam memberikan setiap pelayanan kepada masyarakat.
- Persentase layanan sesuai SP, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Standar Pelayanan merupakan tolak ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.
- Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Setiap pengaduan

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

yang masuk ditindaklanjuti sesegera mungkin, baik pengaduan langsung di pelayanan pengaduan maupun pengaduan melalui aplikasi SP4N Lapor, dan media lainnya.

- Persentase usulan masyarakat yang diakomodir, dengan target 70 realisasi 40 dan capaian 57,14%. Dari 80 program/kegiatan yang diusulkan, ditargetkan 70 usulan dapat terealisasi, namun yang terealisasi hanya 40 usulan atau sekitar 57,14% dari target. Untuk indikator ini belum tercapai sesuai target dikarenakan program dan kegiatan masyarakat yang diusulkan melalui Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) disesuaikan kembali dengan kemampuan SKPD terkait yang akan merealisasikan setiap usulan masyarakat yang masuk dengan memperhatikan skala prioritas kabupaten.
- Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti, dengan target 100%, realisasi dan capaian 100%. Rencana Tindak Lanjut hasil SKM pada prosedur pelayanan, kompetensi petugas layanan dan kualitas sarana dan prasarana telah direalisasikan.

2) Upaya perbaikan pada perencanaan berikutnya

Berdasarkan hasil evaluasi program kegiatan yang dilaksanakan Kecamatan Pallangga pada tahun 2023 melalui 2 (dua) analisa capaian kinerja sebagaimana tersebut diatas, ada beberapa upaya perbaikan yang harus dilakukan untuk perencanaan tahun berikutnya, yaitu:

Sasaran 1: Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan Kecamatan

Upaya perbaikan di tahun berikutnya adalah :

- Meningkatkan Kualitas pelaporan kinerja agar Nilai SAKIP dapat mencapai target yang telah ditetapkan

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

- Meningkatkan kualitas Sumber Daya Aparatur dalam hal penyelenggaraan pemerintahan dan pelaporan.
- Melakukan monitoring dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pemerintahan minimal per triwulan.
- Memberikan penghargaan kepada pegawai berbasis kinerja.

Sasaran 2 : Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap layanan Pos Pelayanan Publik.

Upaya perbaikan di tahun berikutnya adalah :

- Peningkatan kompetensi staf melalui kegiatan pembinaan dan pelatihan
- Perbaikan Sarana dan Prasarana pelayanan, diantaranya dengan melakukan perbaikan dan pembenahan beberapa gedung yang dapat dimanfaatkan untuk dijadikan loket atau ruang tunggu dan ruang yang dapat mendukung kegiatan pelayanan.
- Memberikan informasi/penjelasan kepada masyarakat dan aparatur kelurahan tentang prosedur pelayanan (Persyaratan, waktu dan biaya/gratis)
- Melaksanakan koordinasi dengan Dinas/Instansi (Disdukcapil dan Diskominfo) terkait dengan fasilitasi penunjang pelayanan/ jaringan internet;
- Mengupayakan adanya fasilitas penyebarluasan informasi kepada masyarakat melalui website yang dapat diakses oleh seluruh Masyarakat.
- Melakukan monitoring dan evaluasi kembali terhadap prosedur pelayanan

B. REALISASI ANGGARAN

Penyerapan anggaran belanja langsung pada tahun 2023 sebesar 91,95 % dari total anggaran yang dialokasikan. Adapun anggaran dan realisasi anggaran yang digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Tabel. 3.7
Realisasi Anggaran Kecamatan Pallangga Tahun 2023

No.	Uraian	Jumlah (Rp)		%
		Anggaran	Realisasi	
	Sasaran Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan			
	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	3.213.255.521	2.895.250.016	90,10
	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	3.164.029.221	2.851.480.016	90,12
	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	30.176.300	24.720.000	81,92
	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	19.050.000	19.050.000	100
	PROGRAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAN PELAYANAN PUBLIK	465.777.700	453.077.100	97,27
	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	465.777.700	453.077.100	97,27
PROGRAM YANG TIDAK MENDUKUNG SASARAN STRATEGIS				
	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN	1.774.134.100	1.665.741.798	93,89
	Pembangunan Sarana dan Prasarana Kelurahan	68.672.700	66.639.399	97,04
	Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan	1.705.461.400	1.599.102.399	93,76
	TOTAL	5.453.167.321	5.014.068.914	91,95

Untuk Program Pemberdayaan Masyarakat di Kelurahan tetap dimasukkan ke Laporan Realisasi Anggaran agar tidak ada gap/perbedaan Laporan Realisasi Keuangan dengan Laporan di LKjIP meskipun Program ini tidak mendukung secara langsung pencapaian sasaran strategis Kecamatan Pallangga karena anggaran

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

program pemberdayaan masyarakat di kelurahan hanya melekat di Kecamatan dan dikelola oleh 4 kelurahan yang ada di Kecamatan Pallangga.

BAB IV

PENUTUP

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

A. Kesimpulan Capaian Organisasi

Dari hasil analisis capaian organisasi dapat disimpulkan bahwa pencapaian kinerja kantor kecamatan Pallangga dapat disimpulkan :

- Sasaran strategis : Meningkatnya kualitas pelayanan publik, dengan indikator Nilai IKM telah mencapai target, dengan nilai IKM 86,923 dari target 85,00, sehingga capaiannya sebesar 102,26%
- Sasaran strategis : Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan, dengan indikator Nilai SAKIP, untuk tahun 2023 telah mencapai target, dengan nilai SAKIP 74,92 (BB) dari target 73,00, sehingga capaiannya sebesar 102,60%.
- Realisasi Anggaran masih ada yang belum tercapai 100 persen, pada kegiatan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah dengan sub kegiatan Belanja Modal Peralatan/Mesin yang capaian kerjanya hanya 81,92 Persen, hal ini disebabkan karena adanya 1 (satu) item barang yang telah direncanakan tidak lagi tersedia di e-katalog.

B. Langkah perbaikan kinerja

Langkah yang dapat dilakukan dalam hal perbaikan kinerja kantor kecamatan Pallangga kedepan dapat dilakukan hal-hal sebagai berikut :

- Pada Indikator Nilai SAKIP akan dilakukan perbaikan laporan Kinerja dan dokumen perencanaan Kinerja
- Pada Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat akan dilaksanakan upaya peningkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat di Kecamatan Pallangga, baik dari peningkatan sarana dan prasarana maupun kualitas Sumber Daya Manusia.
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa tahun 2023 merupakan wujud pertanggungjawaban atas pengelolaan sumber daya publik yang diamanatkan kepada organisasi. Di sisi lain, laporan akuntabilitas kinerja merupakan sarana evaluasi atas pencapaian kinerja Pemerintah Kecamatan Pallangga sebagai upaya untuk memperbaiki kinerja di masa yang akan datang.

Hasil Penyusunan LAKIP ini akan memberikan gambaran tentang kinerja Aparatur Kecamatan Pallangga baik berupa keberhasilan maupun kegagalan dalam melaksanakan

KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA

Rencana Strategis Kecamatan Pallangga 2021-2026 menuju pada tercapainya Misi ke 4, Mengembangkan tata kelola pemerintahan inovatif melalui reformasi birokrasi dan pelayanan publik berkualitas

Demikianlah Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ini Semoga laporan ini memberikan arti bagi peningkatan pencapaian kinerja kebijakan dan lebih mendorong upaya untuk mewujudkan cita, cita dan harapan Pemerintah dan masyarakat.

Pallangga, Maret 2023

Camat Pallangga,

SACHRIAL, AP

NIP. 197406181993111002

